

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por **ELIAS ACOSTA Y CIA S.A.S.** respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

2. DEFINICIONES

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones: **a) Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales; **b) Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; **c) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento; **d) Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; **e) Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales; **f) Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular; **g) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; **h) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; **i) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; **j) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento; **k) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Debido a las actividades comerciales que desarrolla Elías Acosta y Cía. S.A.S., y dando cumplimiento al Decreto 1377 de 2013, les informamos a los titulares de los datos personales que Elías Acosta y Cía. S.A.S. lleva a cabo los siguientes tipos de Tratamiento sobre sus datos personales. Las clases de Tratamiento que se enuncian a continuación deben ser autorizadas por los titulares de los datos de manera previa, expresa e informada:

- a) Almacenar en nuestras bases de datos la información sobre los usuarios, accionistas, empleados, clientes o proveedores de bienes y servicios de Elías Acosta y Cía. S.A.S. para las finalidades señaladas en esta Política.
- b) Utilizar la información proporcionada por los usuarios y titulares de los datos personales para las finalidades consignadas en esta Política.
- c) Consultar los datos personales para efectos de mercadeo y las otras finalidades que se describen en esta política.

4. DERECHOS FRENTE AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Elías Acosta y Cía. S.A.S. está comprometido con proteger su privacidad y garantizar su derecho al habeas data, para que Usted pueda conocer, actualizar y rectificar los datos personales que administre Elías Acosta y Cía. S.A.S. por ello, le informamos que Usted, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, como titular de datos personales, cuenta con los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Elías Acosta y Cía. S.A.S. o los encargados, estos son, aquellos que realicen el Tratamiento de datos personales por cuenta de Elías Acosta y Cía. S.A.S. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Elías Acosta y Cía. S.A.S. salvo que exista una disposición legal que indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

- c) Presentar solicitudes a Elías Acosta y Cía. S.A.S. o al Encargado respecto del uso que le han dado a sus datos personales, y a que éstas le entreguen tal información.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.
- e) Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. siempre y cuando no exista un deber legal (cuando el usuario ha realizado compras existe una obligación legal y tributaria de dejar el registro de las compras realizadas, por lo cual esta información debe permanecer en el registro de ventas de Elías Acosta y Cía. S.A.S. , lo anterior con fundamento en el artículo 60 del Código de Comercio) o una obligación de carácter contractual en cabeza del titular con Elías Acosta y Cía. S.A.S., en virtud de la cual el titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus datos personales o revocar su autorización para el Tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y Elías Acosta y Cía. S.A.S. no ha suprimido los datos personales del titular de sus bases de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, el titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la supresión de los datos personales.
- f) Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Esta Política garantiza que cualquier información que nos provea será mantenida de manera privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito, previo e informado, a menos que sus datos personales hayan sido tratados por Elías Acosta y Cía. S.A.S. con anterioridad de la expedición del Decreto 1377 de 2013 y se haya llevado a cabo el procedimiento establecido el artículo 10 del mencionado Decreto.

5. NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

Para el desarrollo de sus actividades comerciales y operativas Elías Acosta y Cía. S.A.S. recolectará, previa autorización expresa, libre e informada, los datos personales de los titulares. Esta información recolectada incluirá:

- a) Información de identificación personal como nombres y apellidos, teléfono, dirección, nacionalidad, estado civil, sexo y otro tipo de información que le permita a Elías Acosta y Cía. S.A.S. identificar a los usuarios.
- b) También se solicitará información personal al momento de comprar en Elías Acosta y Cía. S.A.S. a saber: (i) tipo de documento de identidad (ii) número de documento de identidad (iii) nombres y apellidos; (iv) dirección; (v) dirección de correo electrónico; (vi) número telefónico; y (vii) datos relacionados con el medio de pago.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

- c) Información de ubicación relacionados con actividades comerciales o profesionales de las personas como dirección, teléfonos, correo electrónico entre otros y datos de ubicación relacionados con actividades privadas de las personas como domicilio, teléfono, correo electrónico entre otros.
- d) Información de contenido socioeconómico relacionado con estrato, actividad económica de personas naturales o jurídicas, historia laboral, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, anotaciones, llamados de atención, nivel educativo, capacitación, historial académico, afiliaciones al sistema de seguridad social integral entre otros.
- e) Otros tipos de información personal relacionados con gustos o intereses particulares como deportes, ocio, turismo, moda, pasatiempos, antecedentes judiciales o disciplinarios de las personas.

6. FINALIDADES Y USO QUE DAMOS A LA INFORMACIÓN.

Con el fin de suministrar un excelente servicio y para hacer más efectivas, ágiles y seguras las operaciones que los usuarios realicen, Elías Acosta y Cía. S.A.S. recolectará los datos personales de los usuarios únicamente para las siguientes finalidades:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y entidades estatales, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por Elías Acosta y Cía. S.A.S. y/o por terceras personas.
- c) Para hacer más efectivas y seguras las transacciones que se lleven a cabo en Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- d) Para cumplir a cabalidad con los servicios celebrados con los clientes y usuarios, de acuerdo con sus finalidades para brindar las ofertas, promociones, servicios o productos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. o sus socios comerciales.
- e) Para complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los clientes o usuarios de Elías Acosta y Cía. S.A.S. y por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

- f) Enviar información y ofertas comerciales de productos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. así como realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de servicios y/o productos que preste o que pudiera llegar a prestar u ofrecer Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- g) Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- h) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- i) Para ofrecerles todos los servicios y funcionalidades que se adecuan a los gustos e intereses personalizados de los clientes.
- j) Para proceder a la facturación y cobro de los bienes y servicios ofrecidos por Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- k) Para enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento, banners, noticias sobre Elías Acosta y Cía. S.A.S. y toda otra información que creamos conveniente.
- l) Para suministrar los datos personales de los titulares a las entidades que intervengan en la resolución de conflictos y que tengan competencia para ello.

7. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los datos de los usuarios serán Tratados únicamente por Elías Acosta y Cía. S.A.S. en las formas establecidas en esta Política. Elías Acosta y Cía. S.A.S. hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. En ocasiones puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Elías Acosta y Cía. S.A.S. se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes. Los titulares reconocen que su autorización no será necesaria, en virtud de la Ley 1581 de 2012, cuando los datos personales sean requeridos por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. También reconocen los titulares que si la información es interceptada por terceros no autorizados quebrantando nuestras medidas de seguridad para proteger la información, Elías Acosta y Cía. S.A.S. no responderá por esa revelación de información.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

8. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Aunque pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones, el tutor o representante legal del menor de edad otorgará su autorización una vez el menor haya ejercido su derecho de ser escuchado y se haya valorado su opinión en conformidad con su madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto. Los datos personales de los menores de edad deben respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se protejan sus derechos fundamentales. De acuerdo con el Decreto 1377 de 2013, Elías Acosta y Cía. S.A.S. no tratará datos sensibles de menores de edad, definidos éstos últimos por la Ley 1581 de 2012 como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

9. CORREO ELECTRONICO

Nuestra Política, respecto del envío de correos electrónicos, tiene los siguientes propósitos:

- a) E-mails con recordatorios de los servicios que ofrecemos (especialmente aquellos que aún no haya utilizado o no haya utilizado en un tiempo considerable).
- b) Para enviar información sobre los productos o servicios de Elías Acosta y Cía. S.A.S. que haya pedido.
- c) Para ofrecer servicios relacionados con nuestro portafolio de bienes y servicios.
- d) Para establecer comunicación y tratar asuntos propios de las relaciones laborales, personales o comerciales de Elías Acosta y Cía. S.A.S. con sus empleados, clientes, proveedores, accionistas y entidades estatales entre otros.
- e) Para el envío de documentos relacionados con el pago de obligaciones o recaudos como constancias de transferencias electrónicas de recursos a proveedores o empleados y cancelación de facturas por parte de nuestros clientes.

Si el titular del correo electrónico no desea seguir vinculado ni recibiendo e – mails de Elías Acosta y Cía. S.A.S. para las finalidades anteriores, el usuario puede informar esta

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

situación a través de los canales dispuestos para ese fin o podrá solicitarlo en las direcciones electrónicas secregerencia@eliasacostaycia.com.co y auxiliar@eliasacostaycia.com.co.

10. SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO

Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger los datos personales de accesos no autorizados dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe. Por ello, Elías Acosta y Cía. S.A.S. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o base de datos por parte de personas no autorizadas. Elías Acosta y Cía. S.A.S. tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

11. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES EN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de Elías Acosta y Cía. S.A.S. entonces, en nuestra discreción, podemos transferir, vender o asignar la información recabada a una o más partes relevantes.

12. SERVICIO AL CLIENTE

Para atender cualquier duda, consulta, queja, pregunta, reclamación o solicitud de cualquier tipo de información relacionada con sus datos personales, particularmente, para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato o revocar la autorización otorgada, Elías Acosta y Cía. S.A.S. ha dispuesto a auxiliar@eliasacostaycia.com.co, como encargado.

13. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

A. CONSULTAS

Elías Acosta y Cía. S.A.S. dispone de mecanismos para que el titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o los representantes de menores de edad titulares, formulen Consultas respecto de cuáles son los datos personales del titular que reposan en las bases de datos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, como trámites electrónicos a través del correo electrónico de auxiliar@eliasacostaycia.com.co o través de las llamadas telefónicas que se realicen a nuestras oficinas administrativas. Cualquiera que sea el medio, Elías Acosta y Cía. S.A.S. guardará prueba de la consulta y su respuesta.

Antes de proceder, el responsable de atender la consulta verificará:

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

La identidad del titular del dato personal o su representante. Para ello, exigirá la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del titular y los poderes especiales o generales según sea el caso.

La autorización o contrato con terceros que dieron origen al Tratamiento del dato personal del titular, por parte de Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, el responsable de atenderla recopilará toda la información sobre el titular que esté contenida en el registro individual de esa persona o que esté vinculada con la identificación del titular dentro de las bases de datos de Elías Acosta y Cía. S.A.S.

El responsable de atender la consulta dará respuesta al solicitante siempre y cuando éste último tuviere derecho a ello por ser el titular del dato personal, su causahabiente, su representante y/o apoderado, aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o el responsable legal en el caso de menores de edad. Esta respuesta será enviada dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por Elías Acosta y Cía. S.A.S. Esta respuesta será obligatoria aún en los casos en que se considere que el solicitante no tiene capacidad para realizar la consulta, en cuyo caso así se le informará al solicitante y se dará opción de que demuestre el interés y capacidad aportando documentación adicional.

En caso de que la solicitud no pueda ser atendida a los diez (10) hábiles, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite y señalando la fecha en la que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Para ello se utilizará el mismo medio o uno similar a aquel mediante el cual fue presentada la consulta.

La respuesta definitiva a todas las solicitudes no puede tardar más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por Elías Acosta y Cía. S.A.S.

B. RECLAMOS

Elías Acosta y Cía. S.A.S. dispondrá de mecanismos para que el titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o los representantes de menores de edad titulares, formulen Reclamos respecto de (i) datos personales Tratados por Elías Acosta y Cía. S.A.S. que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o (ii) el presunto incumplimiento de los deberes legales de Elías Acosta y Cía. S.A.S. Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite en nuestras oficinas, o electrónicos como correo electrónico. Cualquiera que sea el medio, Elías Acosta y Cía. S.A.S. deberá guardar prueba de la consulta y su respuesta.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

El Reclamo deberá ser presentado por el titular, sus causahabientes; las personas facultadas para representar a niños, niñas o adolescentes, cuando estos sean titulares; sus representantes y/o apoderado; aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o sus representantes, así:

- a) Deberá dirigirse a la dirección electrónica auxiliar@eliasacostaycia.com.co
- b) Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
- c) Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- d) Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.

Antes de proceder, el responsable de atender el reclamo verificará:

- a) La identidad del titular del dato personal o su representante. Para ello, puede exigir la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales o generales según sea el caso.
- b) La autorización o contrato con terceros que dieron origen al Tratamiento, por parte de la Elías Acosta y Cía. S.A.S. del dato personal del titular.
- c) Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, Elías Acosta y Cía. S.A.S. requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- d) Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de Elías Acosta y Cía. S.A.S. no es competente para resolverlo, dará traslado al área o persona encargada, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haber recibido el reclamo, e informará de dicha remisión al reclamante.

Una vez recibido el reclamo con la documentación completa, se incluirá en la base de datos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. donde reposen los datos del titular sujetos a reclamo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Estos deberán mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común

Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

14. AVISO DE PRIVACIDAD

En el evento en que Elías Acosta y Cía. S.A.S. no pueda poner a disposición del titular del dato personal, la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Elías Acosta y Cía. S.A.S. podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Política. Cualquier cambio será notificado previa o simultáneamente a los titulares de los datos personales y será efectivo apenas se haya notificado y sea publicado a través de nuestros canales de comunicación. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de: (a) la página de inicio de nuestros sitios Web, o (b) un e-mail a las personas que estén en nuestra base de datos. De todas maneras, el continuo uso de nuestros canales Web implica el conocimiento por parte del usuario de los Términos de esta Política. Si Usted no está de acuerdo con la Política, absténgase de otorgar su autorización a Elías Acosta y Cía. S.A.S. para llevar a cabo los Tratamientos aquí descritos de sus datos personales con las finalidades aquí mencionadas.

16. VIGENCIA

Esta Política fue creada el día 04 de Enero de 2017 y entra en vigencia a partir del 05 de Enero de 2017. Los datos personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en la base de datos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados. De este modo, la vigencia de la base de datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los datos personales. En este sentido, la temporalidad o vigencia está supeditada a las finalidades del Tratamiento aquí consignadas.

Atentamente,

ELIAS ACOSTA Y CIA S.A.S.

Domicilio: Carrera 2 No. 14 – 33

Teléfono: (8) 2630700

Ibagué – Tolima

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: secregerencia@eliasacostaycia.com.co

www.eliasacostaycia.com.co

Somos Autorretenedores – Régimen Común